

Thomas Lampert Consulting

Referenz Unternehmenspositionierung

Name: Thomas Lampert
Anschrift: Winkelhaider Straße 46, 90537 Feucht
Tel.: 0151-16718932
E-Mail: lampert-nuernberg@t-online.de
Version: 2013

Anforderung des regionalen Rechenzentrums: Zukunftsstrategie

Potenzial Rechenzentrum definieren

- Positionierung eines regionalen Rechenzentrums
- Potenzialanalyse Dienstleistungsportfolio
- Wettbewerbsanalyse
- Kundenpotenziale festlegen

⇒ Entscheidungsvorlage Management

Potenzial Rechenzentrum umsetzen

- Kunden-Entwicklungspläne
- Akquisepläne
- Angebote
- Aufträge

⇒ Umsatzausweitung + 20% für das Folgejahr

1 Positionierung Vorgehensweise

Phase 1: Konzept zur Positionierung		Phase 2: Operationalisierung, Schaffung der Rahmenbedingungen		Phase 3: Umsetzung	
Inhalt:	• Analyse Leistungspotenzial RZ • Positionierung RZ im Wettbewerb • Bestimmung der Fokus-Kunden • Definition Portfolio • Leistungsbeschreibung	Inhalt:	• Beschreibung bestehender Leistungen (falls gewünscht) • Beschreibung neuer Leistungen • Erarbeitung einer Roadmap mit der Leistungsentwicklung • Kundenentwicklungspläne	Inhalt:	• Permanente Entwicklung neuer Leistungen • Schwerpunkt (Neu-)Kundengewinnung • Weiterentwicklung der Angebote
Ergebnis:	• Konzept mit folgenden Inhalten: - Potenzialanalyse RZ - Leistungsbeschreibung - Portfolio definieren - Kundenpotenzial definieren - Strategisches Vorgehen	Ergebnis:	• Ausarbeitung Portfolio • Kundengewinnungs-entwicklungsplan • ggf. Betreuungskonzept Bestandskunden • Leistungsbeschreibungen und Preismodell	Ergebnis:	• Fortschreibung Dokumente • Angebotstätigkeiten. –gewinn • Neue Leistungsangebote • Geschäftsfeldentwicklung
Vorgehensweise:	• Vorschlag Aufbau Konzept • Abstimmung Kunde • Ausarbeitung der Inhalte • Verabschiedung Kunde	Vorgehensweise:	• Priorisierung der Aktivitäten mit Kunde • Vorschlag • Abstimmung Kunde • Ausarbeitung der Inhalte • Verabschiedung Kunde	Vorgehensweise:	• Priorisierung der Aktivitäten mit Kunde
Aufwand	• xxx	Aufwand	• xxx	Aufwand	• xxx

2 Positionierung Wettbewerbsanalyse

Führende IT-Service-Unternehmen in Deutschland 2011 (alphabetisch)

Unternehmen	Anteil konzerninterner Umsatz am Gesamtumsatz > 66%	Umsatz in Deutschland in Mio. Euro		Mitarbeiterzahl in Deutschland		Gesamtumsatz in Mio. Euro (Nur Unternehmen mit Hauptsitz bzw. der Mehrheit ihres Grund- und Stammkapitals in Deutschland)	
		2011	2010	2011	2010	2011	2010
Aareon AG, Mainz		115,8	123,0	675	683	159,5	150,2
Atos IT GmbH/Atos IT Solutions & Service GmbH, München *) 1)		1.703,0	k.A.	9.200	k.A.		
BASF IT Services GmbH, Ludwigshafen	•	415,1	373,1	2.025	2.021	480,6	435,0
Bayer Business Services GmbH, Leverkusen	•	816,0	798,0	2.544	2.560	1.103,0	1.091,0
Bitmark Holding GmbH, Essen		256,0	255,0	1.282	1.224	256,0	255,0
Computacenter AG & Co. oHG, Kerpen *)		1.407,0	1.187,0	4.200	4.169		
Controlware GmbH (Gruppe), Dietzenbach		139,0	115,0	460	452	146,0	121,0
Datagroup AG, Pliezhausen		108,6	79,3	1.006	847	108,6	79,3
Dimension Data Germany AG & Co. KG, Oberursel		180,0	160,0	450	380		
Fiducia IT AG, Karlsruhe	•	649,0	648,0	3.002	2.993	649,0	648,0
Finanz Informatik GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main	•	1.449,0	1.461,9	5.077	5.291	1.453,0	1.466,3
Freudenberg IT KG, Weinheim *)		100,0	79,2	470	467	116,8	88,2
GAD eG (Gruppe), Münster	•	699,0	640,0	1.754	1.639	699,0	640,0
Gisa GmbH, Halle (Saale) *)	•	77,0	70,2	496	472	77,0	70,2
H&D International Group (Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH), Gifhorn		77,5	60,6	1.514	1.479	79,0	61,6
Hewlett-Packard Deutschland Services, Böblingen *) 2)		1.414,0	1.377,0	4.370	4.150		
IBM Global Technology Services, Ehningen *)		2.600,0	2.610,0	10.900	11.000		
Info AG, Hamburg		94,4	80,6	654	573	101,6	85,3
Infosys Ltd., Frankfurt am Main *)		71,8	60,0	500	350		
Lufthansa Systems AG, Kelsterbach *)		485,0	482,0	2.728	2.836	599,0	595,0
SVA System Vertrieb Alexander GmbH, Wiesbaden		136,5	122,4	200	190	138,0	123,5
Tata Consultancy Services Deutschland GmbH, Frankfurt am Main 3)		112,0	88,7	650	464		
TDS Informationstechnologie AG, Neckarsulm *)		129,0	129,0	1.300	1.200		
T-Systems, Frankfurt am Main *)		6.249,0	6.157,0	25.548	25.100	9.249,0	9.057,0
Unisys Deutschland Gruppe, Sulzbach		93,0	98,0	310	313		

*) Umsatz- und/oder Mitarbeiterzahlen teilweise geschätzt. Lynendonk-Liste, Kaufbeuren 2012, Stand 16.05.2012
k.A. = keine Angabe

3

Positionierung

Zielzustand

groß

Anbieter

klein

Wettbewerb 5

6

7

8

Wettbewerb 4

Wettbewerb 1

Wettbewerb 3

Kunde

Wettbewerb 2

klein

Kunde / Budget

groß

